

Informació precontractual relativa a les targetes de crèdit de duració indefinida

En compliment amb el que disposa l'article 33.ter de l'Ordre EHA/2899/2011, de 28 d'octubre, de transparència i protecció del client de servicis bancaris, modificada per l'Ordre ETD/699/2020, de 24 de juliol, de regulació del crèdit renovable, i l'apartat 2.3 de la norma sisena de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de servicis de pagament, sobre transparència dels servicis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs, s'entrega al client del document d'informació precontractual relativa als crèdits al consum de duració indefinida.

La informació recollida en el present document es completa amb la Informació Normalitzada Europea (INE) que s'entrega de forma simultània a aquest.

Modalitats de pagament previstes en el contracte.

La Targeta de crèdit disposa de les modalitats de pagament següents:

1. Modalitats de pagament general: Amb caràcter general, a les operacions efectuades amb la Targeta s'aplicarà una de les modalitats de pagament següents:

a) Modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”): permet el Titular pagar a terminis les disposicions que efectue amb la Targeta, amb la qual cosa podrà pagar una quantitat fixa al mes o abonar un percentatge sobre el saldo disposat; a més, la quota mensual mínima permesa serà la quantitat resultant d'aplicar el percentatge del 3,00 % sobre el saldo disposat del crèdit associat a la Targeta, amb un import mínim de 30,00 €. Tipus d'interés nominal anual (T.I.N.) fix en compres; traspàs d'efectiu a compte corrent i retirada d'efectiu a crèdit en caixers automàtics: 17,52 %, T.A.E. en compres 19,00 % (la T.A.E. indicada podria ser més elevada per a la resta de les opcions de disposició de fons).

b) Modalitat de Pagament Fi de Mes: sota aquesta modalitat, les adquisicions i disposicions efectuades pel Titular fins a la data de tancament del període de liquidació s'hauran d'abonar, sense interessos, en la data indicada per al pagament. Tipus d'interés nominal anual (T.I.N.) fix: 0,00 %, T.A.E. en compres 0,00% (la T.A.E. indicada podria ser més elevada per a la resta de les opcions de disposició de fons).

2. Modalitats de pagament especial: En la modalitat de pagament general Pagament Fi de Mes, el Titular podrà ajornar operacions puntuals sota alguna de les següents formes de pagament especials, sempre que aquestes estiguen habilitades en la Targeta:

a) Modalitat especial a Terminis (Compra Smart): sota aquesta modalitat, el Titular escull ajornar el pagament d'una operació determinada (o la suma de diverses) i decideix la quota que ha de pagar cada mes o bé el nombre de mesos en què vol ajornar l'operació. L'import mínim que es pot ajornar és de 90,00 €, o la quantitat mínima que es determine en cada moment, i els terminis podran oscil·lar entre 3 i 36 mesos, o dins de les opcions que estiguen disponibles en cada moment. Tipus d'interés nominal anual (T.I.N.) fix: 17,52 %. T.A.E. 19,00 %. (La T.A.E. indicada podrà variar en funció del dia del mes de contractació, del termini i de l'import).

b) Modalitat especial de Pagament Ajornat en Comerços: en aquells comerços que oferisquen la possibilitat d'ajornament del pagament de les compres efectuades, el Titular podrà optar, en el moment de la compra, per fraccionar el pagament en terminis de 3, 6, 9 o 12 mesos de quotes fixes i sempre que l'import mínim de la compra siga de 60,00 € o la quantitat mínima que es determine en cada moment. Tipus d'interés nominal anual (T.I.N.) fix: 17,52 %, T.A.E. 19,00 %. (La T.A.E. indicada podrà variar en funció del dia del mes de contractació).

Modalitat de pagament establida:

La Targeta s'emet sota la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), per la qual vostè podrà escollir el percentatge o la quantitat fixa mensual que ha de pagar, amb un percentatge mínim del 3,00 % del saldo disposat del crèdit associat a la Targeta i un import mínim de 30,00 €.

Capitalització de quantitats vençudes, exigibles i no satisfetes.

Sí. Els interessos ordinaris vençuts i no pagats en el moment de la liquidació, així com les comissions que formen part del capital disposat (comissió d'emissió i manteniment de la Targeta de Crèdit, de retirada d'efectiu a crèdit mitjançant la Targeta de Crèdit i d'ús de xarxes internacionals), es consideraran com a augment del capital no amortitzat i des d'aqueix moment produiran interessos de conformitat amb el que estableix l'art. 317 del Codi de Comerç.

Facultat del client o de l'entitat de modificar la modalitat de pagament establida, així com les condicions per al seu exercici.

Sí. El client podrà, dins de les distintes opcions que la Targeta de Crèdit tinga habilitades, modificar la modalitat de pagament general, així com el percentatge o la quantitat fixa mensual que ha de pagar de la Targeta de Crèdit, respectant, si és el cas, la quota mensual mínima assenyalada per a la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), simplement telefonant al servei de Banca Telefónica (91 657 88 00), a través de la pàgina web www.bankinter.com, en qualsevol oficina de Bankinter o per altre canal posat a disposició dels clients, fins a (5) dies naturals abans de la fi del mes en curs.

Igualment, l'Entitat podrà proposar al Titular, en cas d'impagament i amb la conformitat prèvia d'aquest, la modificació de la modalitat de pagament que haja determinat el Titular per qualsevol altra contemplada en les Condicions Particulars del Contracte, incloent-hi la de "Pagament Ajornat" ("Revolving"), amb la finalitat d'adequar el pagament del deute a la seua capacitat financera sobrevinguda, i sota la premissa d'amortitzar progressivament la càrrega del deute en un període de temps raonable que evite una situació de sobreendeutament. En aquest supòsit, l'Entitat informarà el Titular de les noves condicions econòmiques i, si és procedent, de la nova quota que ha d'abonar o de la nova data per a l'amortització total del crèdit d'acord amb aquesta modificació, per tal de permetre que regularitze la seua situació d'incompliment.

Exemples representatius de crèdit amb dues o més alternatives de finançament determinades en funció de la quota mínima que es puga establir per al reemborsament.

Els exemples s'han fet tenint en compte la hipòtesi que el límit del crèdit siga de 1500,00 €, el contracte es mantinga en vigor durant tota la seua duració, les parts complisquen amb les seues obligacions en els termes i terminis acordats i només es faça una única disposició de l'import total del crèdit de la Targeta de Crèdit fins que s'amortitze per complet sota la forma de disposició més comunament utilitzada:

i) Exemple de Modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving").

En el supòsit d'un **límit de crèdit de 1500,00 €**, disposat per complet en una única compra feta el primer dia del mes, amb una quota mensual mínima corresponent a la quantitat resultant d'aplicar un 3,00 % sobre la quantitat del crèdit disposat amb un mínim de 30,00 €, i a un **tipus d'interés nominal anual (T.I.N.) fix del 17,52 % (19,00 % T.A.E.)**. En aquest cas, **l'import total degut ascendiria a 2354,20 €** (1500,00 € de principal i 854,20 € d'interessos), a pagar mitjançant 73 quotes mensuals, de les quals la primera seria de 45,00 € (23,10 € de principal i 21,90 € d'interessos) i la quota final de 3,93 € (3,87 € de principal i 0,06 € d'interessos).

ii) Exemple de Modalitat especial a Terminis (Compra Smart).

En el supòsit d'un **límit de crèdit de 1500,00 €**, disposat per complet en una única disposició, efectuada el primer dia del mes, amb un termini d'amortització de 37 mesos i a un **tipus d'interés nominal anual (T.I.N.) fix del 17,52 % (19,04 % T.A.E.)**. En aquest cas, **l'import total degut ascendiria a 1960,87 €** (1500,00 € de principal i 460,87 € d'interessos), a pagar mitjançant una primera quota de 21,60 € que inclou exclusivament interessos, 35 quotes mensuals de 53,87 € (la primera d'aquestes estaria formada per 31,97 € de principal i 21,90 € d'interessos) i una quota final de 53,82 € (53,05 € de principal i 0,77 € d'interessos).

iii) Exemple de Modalitat especial de Pagament Ajornat en Comerços.

En el supòsit d'un **límit de crèdit de 1500,00 €**, disposat per complet en una única disposició, efectuada el primer dia del mes, amb un termini d'amortització de 12 mesos i a un **tipus d'interés nominal anual (T.I.N.) fix del 17,52 % (16,37 % T.A.E.)**. En aquest cas, **l'import total degut ascendiria a 1646,15 €** (1500,00 € de principal i 146,15 € d'interessos), a pagar mitjançant 12 quotes mensuals de 137,18 € (la primera d'elles formada per 115,28 € de principal i 21,90 € d'interessos) i una quota final de 137,17 € (135,20 € de principal i 1,97 € d'interessos).

INFORMACIÓ NORMALITZADA EUROPEA SOBRE EL CRÈDIT AL CONSUM – Targeta de Crèdit Única (“Revolving”) Quiero

La informació incorporada en el present document té caràcter merament informatiu.
La informació destacada en **negreta** és especialment rellevant.

1. Identitats i detalls del contacte del prestador i/o de l'intermediari.

Prestador:	BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. (d'ara endavant, l'“Entitat”).
Adreça:	Av. de Bruselas, 12, 28108 Alcobendas, Madrid.
Adreça de la pàgina web:	www.bankinterconsumerfinance.com
Intermediari del crèdit:	BANKINTER, S.A.
Adreça:	Paseo de la Castellana 29, 28046 Madrid.
Adreça de la pàgina web:	www.bankinter.com

2. Descripció de les característiques principals del producte de crèdit.

Tipus de Crèdit:	Línia de crèdit disponible mitjançant Targeta de crèdit que s'emet sota la modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”), per la qual vostè podrà escollir el percentatge o la quantitat fixa mensual que ha de pagar, amb un percentatge mínim del 3,00 % del saldo disposat del crèdit associat a la Targeta i un import mínim de 30,00 €.
Import Total del Crèdit. És a dir, l'Import màxim o la suma de totes les quantitats posades a disposició del consumidor en el marc del contracte de crèdit.	La línia de crèdit inicial serà l'assignada segons l'anàlisi creditícia i de solvència del Client que efectue l'Entitat, amb un límit màxim en funció del tipus de Targeta sol·licitada, límit que serà de: 1200 euros o 3000 euros o 6000 euros.
Condicions que regeixen la disposició de fons: És a dir, quan i com obtindrà els diners el consumidor.	Una vegada aprovada la sol·licitud, l'Entitat posa a disposició del Titular un determinat límit de crèdit per a la disposició del qual l'Entitat emet un instrument de pagament (“Targeta”) a nom d'una persona física (“Titular”). La Targeta és propietat de l'Entitat i s'emet amb caràcter personal i intransferible, per tant, només la pot utilitzar el titular, el nom del qual figurarà en la mateixa Targeta. Prèvia conformitat de l'Entitat, el Titular podrà obtenir l'expedició de targetes addicionals (“Targeta/es adicional/s”) a nom d'una o diverses persones designades per aquest (“Titular/s adicional/s”), a les quals s'aplicaran les condicions del seu Contracte de Titular Adicional i del Contracte de la Targeta respectivament. La sol·licitud de Targeta/es adicional/s determinarà l'acceptació per part del Titular dels càrrecs que l'Entitat efectue, amb càrrec a la línia de crèdit, en els seus comptes per les disposicions que el/s Titular/s adicional/s facen amb ella/es. La Targeta es podrà utilitzar per a fer les transaccions o els servicis següents: a) adquirir béns o obtenir la prestació de servicis en qualsevol dels comerços adherits als sistemes Visa o Mastercard o a qualsevol altres que estiguen disponibles per a ús de la Targeta; b) retirar efectiu a crèdit mitjançant la Targeta en caixers automàtics de qualsevol entitat adherida a cadascun dels sistemes i que siguen declarats accessibles a la Targeta; c) accedir al servici “Traspàs efectiu al teu compte corrent” o “Smart Cash” mitjançant la transferència del saldo disponible de la Targeta al compte corrent associat a aquesta; d) accedir a altres Servicis associats a la Targeta que estiguen oferits per l'Entitat o a altres que en el futur ho pogueren estar. Pel que fa al/s Titular/s adicional/s, si n'hi haguera, aquests podran, dins dels límits acordats, disposar del crèdit mitjançant l'ús de la seua Targeta adicional per a fer qualsevol de les accions establides en l'apartat anterior, llevat del servici de “Traspàs d'efectiu al seu compte corrent”, que serà exclusiu per al Titular.
Duració del Contracte de crèdit.	El Contracte tindrà una duració indefinida i qualsevol Part el podrà resoldre de forma voluntària. En el cas que la resolució siga per iniciativa de l'Entitat, aquesta haurà de comunicar l'extinció al Titular amb un preavis mínim de dos (2) mesos, després del qual quedarà resolt el Contracte i cancel·lada la Targeta, prèvia liquidació total i anticipada del deute pendent, la qual cosa podrà fer el Titular, sempre que no es tracte d'una resolució causal, segons la modalitat de pagament seleccionada en el moment de l'extinció i aplicant-se les condicions pactades de tipus d'interés en aquest moment. Si la resolució és per iniciativa del Titular, ho pot fer en qualsevol moment, sense necessitat de cap preavis, però sí de la liquidació total del deute, i l'Entitat procedirà al compliment de l'ordre de resolució abans que transcorreguen 24 hores des de la seua recepció i una vegada justificat pel Titular el pagament de l'import del deute a l'Entitat. En qualsevol dels casos, i pel que fa a les comissions i despeses que es cobren periòdicament pels servicis de pagament, el Titular només abonarà la part proporcional del deute fins a la resolució del Contracte per qualsevol causa. En cas que aquestes comissions i despeses s'hagen pagat anticipadament, es reemborsaran de forma proporcional a la duració del termini que cobrisca la comissió o la despesa de què es tracte. D'igual forma, si el Titular té contractada una assegurança de protecció de pagaments (“PPI”), tindrà dret a la devolució de la part de la prima no consumida en els termes que consten en la pòlissa d'assegurança. Sense perjudici del termini de duració indefinida, la Targeta tindrà un període de validesa limitat que figurarà imprès en la targeta, i aquesta no es podrà fer servir amb posterioritat a la data de caducitat. El Titular principal autoritza l'Entitat a renovar les Targetes en el moment del venciment, així com a substituir-les en cas de la incorporació de noves funcionalitats no sol·licitades expressament pel Titular. Una vegada rebuda la nova Targeta, el Titular es compromet a tornar la Targeta substituïda a l'Entitat o a destruir-la de forma adequada.
Els terminis i, si escau, l'ordre en què es faran els pagaments a terminis.	1. Modalitats de pagament general: Amb caràcter general, a les operacions efectuades amb la Targeta s'aplicarà una de les modalitats de pagament següents: a) Modalitat de Pagament Ajornat (“Revolving”): permet el Titular pagar a terminis les disposicions que efectue amb la Targeta, amb la qual cosa podrà pagar una quantitat fixa al mes o abonar un percentatge sobre el saldo disposat; a més, la quota mensual mínima permesa serà la quantitat resultant d'aplicar el percentatge del 3,00 % sobre el saldo disposat del crèdit associat a la Targeta, amb un import mínim de 30,00 €. En qualsevol cas, la quota mensual escollida o resultant haurà de comprendre, almenys: a) el 0,35 % del capital disposat, b) el total dels interessos que s'hagen produït durant el període de liquidació i, si és procedent, c) la quota de l'assegurança de protecció de pagaments (“PPI”); per tant, l'import podria variar a l'alça. b) Modalitat de Pagament Fi de Mes: sota aquesta modalitat, les adquisicions i disposicions efectuades fins a la data de tancament del període de liquidació s'hauran d'abonar, sense interessos, en la data indicada per al pagament.

2. Modalitats de pagament especial: En la modalitat de pagament general Pagament Fi de Mes, el Titular podrà ajornar operacions puntuals sota alguna de les següents formes de pagament especials, sempre que aquestes estiguen habilitades en la Targeta:

a) **Modalitat especial a Terminis (Compra Smart):** sota aquesta modalitat, el Titular escull ajornar el pagament d'una operació determinada (o la suma de diverses) i decideix la quota que ha de pagar cada mes o bé el nombre de mesos en què vol ajornar l'operació. L'import mínim que es pot ajornar és de 90,00 €, o la quantitat mínima que es determine en cada moment, i els terminis podran oscil·lar entre 3 i 36 mesos. En aquesta modalitat de pagament, la primera quota podrà ser d'un import diferent en poder aplicar-se-li una carència de capital i, en aquest cas, estarà únicament formada pels interessos de carència.

b) **Modalitat especial de Pagament Ajornat en Comerços:** En aquells comerços que oferisquen la possibilitat d'ajornament del pagament de les compres efectuades, el Titular podrà optar, en el moment de la compra, per fraccionar el pagament en terminis de 3, 6, 9 o 12 mesos de quotes fixes i sempre que l'import mínim de la compra siga de 60,00 € o la quantitat mínima que es determine en cada moment.

La Targeta s'emet sota la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), per la qual vosté podrà escollir el percentatge o la quantitat fixa mensual que ha de pagar, amb un percentatge mínim del 3,00 % del saldo disposat del crèdit associat a la Targeta i un import mínim de 30 €.

El Titular podrà, dins de les distintes opcions que tinga habilitades la Targeta, modificar la modalitat de pagament general, així com el percentatge o la quantitat fixa mensual que ha de pagar de la Targeta, respectant, si és procedent, la quota mensual mínima de la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), simplement telefonant al 91 657 88 00, de dilluns a dissabte, a través de la pàgina web de Bankinter o en qualsevol oficina de Bankinter, S.A. fins a (5) dies naturals abans de la fi del mes en curs.

Ara bé, si el Titular canvia la modalitat de Pagament Fi de Mes per la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), es calcularan interessos pels moviments que haja efectuat amb la Targeta durant el mes en què tinga lloc la modificació, ja siguen compres, retrades d'efectiu en caixers o traspassos d'efectiu al seu compte corrent. A finals del mes en què s'haja efectuat el canvi, es calcularà l'import de la quota que s'ha de pagar sobre el deute total pendent de pagament en funció del percentatge de pagament o quantitat escollida, més els interessos remuneratoris corresponents.

En el cas que el Titular canvie de modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving") a modalitat de Pagament Fi de Mes, no es produirà cap interès pels moviments efectuats amb la targeta en el mes en qüestió. No obstant això, la quota que s'ha de pagar a final de mes es calcularà tenint en compte: (i) el saldo ajornat que quedava pendent del mes anterior, (ii) els interessos que aquest saldo haja produït en el mes que s'ha de liquidar, (iii) així com la suma dels moviments efectuats amb la targeta en el mes.

En el cas de les modalitats de pagament 1.a), 2.a) i 2.b), que suposen ajornament de pagament, el capital disposat produirà diàriament interessos conforme al tipus nominal anual pactat des de la data de l'operació efectuada amb la Targeta o de l'elecció de la modalitat de pagament fins que s'amortitze per complet, i es liquidaran cada mes.

Pel que fa a la quota mensual sota la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"), aquesta inclourà els conceptes següents:

(i) l'amortització de la part proporcional corresponent del "capital disposat", format pels moviments següents: a) les disposicions efectuades en el període de liquidació (compra en comerços, retirada a crèdit en caixers o traspass d'efectiu de la línia de crèdit de la Targeta al compte corrent del Titular; b) si escau, el crèdit disposat en el període de liquidació anterior; i c) si escau, les comissions produïdes en el període de liquidació (emissió i manteniment de la Targeta, retirada d'efectiu a crèdit mitjançant Targeta i per ús de xarxes internacionals), amb un percentatge mínim del 0,35 %;

(ii) els interessos totals produïts durant el període de liquidació corresponent;

(iii) en el cas que hi haguera, la comissió d'excedit per superar el Titular el límit de crèdit associat a la Targeta;

(iv) l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular l'haguera contractat; i

(v) si escau, les quotes pendents de les modalitats de pagament especial.

Per la seua part, en la modalitat de Pagament Fi de Mes, les quotes mensuals inclouran els conceptes següents:

(i) l'amortització del "capital disposat", format pels moviments següents: a) les disposicions efectuades en el període de liquidació (compra en comerços, retirada a crèdit en caixers o traspass d'efectiu de la línia de crèdit de la Targeta al compte corrent del Titular; b) si escau, el crèdit disposat en el període de liquidació anterior; i c) si escau, les comissions produïdes en el període de liquidació (emissió i manteniment de la Targeta, retirada d'efectiu a crèdit mitjançant Targeta i per ús de xarxes internacionals);

(ii) les quotes de les modalitats de pagament especial;

(iii) en el cas que hi haguera, la comissió d'excedit per superar el Titular el límit de crèdit associat a la Targeta;

(iv) l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular l'haguera contractat; i

(v) si hi haguera, els interessos sobre el saldo pendent del mes de liquidació anterior.

El rebut corresponent a l'extracte de cada liquidació es carregarà mensualment en el compte associat en els sis (6) primers dies hàbils del mes següent al període de facturació. La data de tancament de liquidació del període de facturació serà l'últim dia hàbil del mes (aquesta data podrà variar en funció de l'existència de dies festius que puguin afectar els processos interns de liquidació).

Per altra banda, els pagaments efectuats a favor de l'entitat s'imputaran a les quotes dels rebuts resultants, seguint l'ordre d'amortització següent:

(i) els interessos remuneratoris calculats sobre les operacions efectuades, pagaments que s'aplicaran, en primer lloc, a les operacions efectuades amb el menor interès nominal i així successivament fins a arribar a les de major tipus d'interès nominal.

(ii) l'assegurança de protecció de pagaments ("PPI"), si el Titular l'haguera contractat;

(iii) el principal de les operacions efectuades, pagaments que s'imputaran, en primer lloc, a les operacions de menor tipus d'interès nominal i així successivament fins a arribar a les de major tipus d'interès nominal; i

(iv) la comissió d'excedit, si hi haguera.

En cas de supòsits d'impagament, els pagaments s'imputaran d'acord amb l'ordre següent: (i) la quota del rebut; (ii) interessos moratoris; i (iii) despeses per reclamació de posició deudora vençuda. Sense perjudici del que s'ha exposat amb anterioritat, l'ordre dels pagaments es farà per rebuts, començant pel rebut impagat més antic, excepte si el Titular manifesta el contrari a conseqüència de l'acceptació o del rebuig del rebut del qual es tracte endeutat en el Compte Associat.

L'Entitat posa a disposició del Titular mecanismes d'informació per a evitar un endeutament excessiu amb l'objectiu de fer un ús responsable de la Modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving").

Import total que haurà de pagar vosté.
És a dir, l'import del capital prestat més els interessos i les possibles despeses relacionades amb el seu crèdit.

L'import total que s'haurà d'abonar dependrà de les disposicions efectuades i dels interessos i les comissions que s'hagen produït en virtut de la modalitat de pagament o del període d'ajornament aplicat en cada cas concret.

Els reemborsaments no suposen l'amortització immediata del capital.

Els reemborsaments efectuats pel Titular no suposen l'amortització immediata del crèdit disposat, sinó que serveixen per a la reconstrucció mensual de l'import disponible del crèdit fins al límit màxim assignat. El present Contracte no preveu cap garantia de reemborsament de l'import total del crèdit que s'haja disposat en virtut d'aquest.

3. Costos del Crèdit.

El Tipus deutor o, si és procedent, els diferents tipus deutors que s'apliquen al contracte de crèdit.

En funció de la modalitat de pagament escollida pel Titular, s'aplicaran els tipus d'interessos següents:

a) **Tipus d'interès nominal anual (fix) en la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"):**
Compres: 17,52 %.
Retrades d'efectiu a crèdit mitjançant Targeta en Caixers Automàtics:..... 17,52 %.
Traspàs d'efectiu al teu compte corrent o Smart Cash: 17,52 %.

b) **Tipus d'interès nominal (fix) en la modalitat de Pagament a fi de mes:**.....no s'aplica interès.

c) **Tipus d'interès nominal (fix) en la modalitat especial a Terminis (Compra Smart):**..... 17,52 %.

d) **Tipus d'interès nominal (fix) en la modalitat de Pagament Ajornat en Comerços:** 17,52 %.

<p>Taxa Anual Equivalent (T.A.E.).</p> <p>La T.A.E. és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit.</p> <p>La T.A.E. serveix per a comparar diferents ofertes.</p>	<p>La T.A.E. és el cost total del crèdit expressat en forma de percentatge anual de l'import total del crèdit i es calcula segons l'Annex I de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de Contractes de Crèdit al Consum.</p> <p>En funció de la modalitat de pagament escollida pel Titular, s'aplicaran les T.A.E. següents:</p> <p>a) T.A.E. en la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving"):</p> <p>I. Compres:..... 19,00 %.</p> <p>II. Retirades d'efectiu a crèdit mitjançant Targeta en Caixers Automàtics:..... 19,00 %.</p> <p>III. Traspàs d'efectiu al teu compte corrent o Smart Cash:..... 19,00 %.</p> <p>Exemples representatius sota la hipòtesi que el Contracte es mantinga en vigor durant tota la seua vigència i les Parts complisquen les seues obligacions en les condicions i els terminis acordats.</p> <ul style="list-style-type: none"> Per a una disposició de 3.000 € efectuada el dia 1 de mes en la modalitat de "Pagament Ajornat ("Revolving") en Compres", amb una quota mensual corresponent a la quantitat resultant d'aplicar un 3,00 % a la quantitat del saldo disposat, i en la hipòtesi que no es produïsquen més disposicions addicionals en el termini. Amb l'aplicació del tipus d'interès nominal fix: 17,52 % (19,00 % T.A.E.), l'import total a pagar ascendiria a 5.276,28 € (3.000 € de capital i 2.276,28 € d'interessos), mitjançant 117 quotes, la primera d'elles de 90 € (46,20 € de capital i 43,80 € d'interessos) i la quota final de 23,27 € (23,43 € de capital i 0,34 € d'interessos). Per a una disposició de 3.000 € efectuada el dia 1 de mes en la modalitat de Pagament Ajornat ("Revolving") en "Retirades d'efectiu a crèdit en caixers automàtics" amb quota fixa, a pagar en 12 mesos i amb el tipus d'interès nominal anual fix de 17,52 % (19,00 % T.A.E.). En aquest cas, l'import total a pagar ascendiria a 3291,61 € (3000 € de capital i 291,61 € d'interessos), mitjançant 11 quotes mensuals de 275 €. <p>b) T.A.E. en la modalitat de Pagament Fi de Mes:..... 0,00 %. Sense interessos.</p> <p>c) T.A.E. en la modalitat especial a Terminis (Compra Smart): 19,00 %.</p> <p>La T.A.E. indicada podrà variar en funció del dia del mes de contractació, del termini i de l'import.</p> <p>Exemple representatiu sota la hipòtesi que el Contracte es mantinga en vigor durant tota la seua vigència i les Parts complisquen les seues obligacions en les condicions i els terminis acordats. Per a una disposició de 3.000 €, feta el dia 1 del mes amb un termini d'amortització de 13 mesos i a un tipus d'interès anual fix del 17,52 % (19,00 % T.A.E.). En aquest cas, l'import total a pagar ascendiria a 3.335,45 € (3.000 € de capital i 335,45 € d'interessos), format per una primera quota de 43,20 €, que inclou exclusivament interessos, per 11 quotes de 274,36 € (la primera d'elles formada per 230,56 € de capital i 43,80 € d'interessos) i per una quota final de 274,29 € (270,34 € de capital i 3,95 € d'interessos).</p> <p>d) T.A.E. en la modalitat especial de Pagament Ajornat en Comerços: 19,00 %.</p> <p>La T.A.E. indicada podrà variar en funció del dia del mes de contractació.</p> <p>Exemple representatiu sota la hipòtesi que el Contracte es mantinga en vigor durant tota la seua vigència i les Parts complisquen les seues obligacions en les condicions i els terminis acordats. Per a una disposició de 3.000 €, feta el dia 1 del mes sota el sistema de quota fixa a pagar en 12 mesos i a un tipus d'interès nominal anual fix del 17,52 % (19,00 % T.A.E.). En aquest cas, l'import total a pagar ascendiria a 3292,25 € (3000 € de capital i 292,25 € d'interessos), mitjançant 11 quotes mensuals de 274,36 € (la primera d'elles formada per 230,56 € de capital i 43,80 € d'interessos) i per una quota final de 274,29 € (270,34 € de capital i 3,95 € d'interessos).</p>																																							
<p>Per a obtenir el crèdit en si, o en les condicions oferides, és obligatori contractar una pòlissa d'assegurances que garantisca el crèdit, o altre servei accessori?</p> <p>Si el prestador no coneix els costos d'aquests serveis, no s'inclouen en la T.A.E.</p>	<p>No. El Titular podrà contractar la Targeta sense que aquesta forme part d'un paquet de serveis oferit per Bankinter, S.A.</p> <p>En cas que en el contracte de compte corrent associat a aquesta Targeta s'estipulen condicions relacionades amb aquesta, en funció del supòsit del qual es tracte, els efectes seran els següents: (i) Si el Titular no compleix amb la condició inicial que conste en el seu contracte de compte corrent d'ingressar un import mínim en el compte que figure associat a la Targeta, Bankinter Consumer Finance es reserva el dret a no portar a efecte la perfecció d'aquest document contractual i oferirà al Titular la contractació d'altres modalitats de Targetes atenent a l'anàlisi del perfil creditici i de riscos del Titular. (ii) Si el Titular compleix totes les condicions de bonificació incloses en el contracte de compte corrent subscrit entre aquest i Bankinter, S.A., la comissió pel servei d'emissió de manteniment de la Targeta serà gratuïta. La pèrdua d'aquest benefici es comunicarà al Titular per si prefereix acollir-se de nou a les condicions que li permeten gaudir de la gratuïtat d'aquest servei.</p>																																							
<p>Costos relacionats</p>																																								
<p>Import dels costos per utilitzar un mitjà de pagament específic (per exemple, una targeta de crèdit).</p>	<p>• Comissió pel servei d'emissió i de manteniment de la Targeta de Crèdit:</p> <p>Serà de caràcter anual a comptar des de la data d'emissió de la Targeta. La comissió serà única i per import de:</p> <table border="1" data-bbox="448 1285 1037 1361"> <thead> <tr> <th></th> <th>A nom del Titular Principal</th> <th>A nom de Titular/s adicional/s</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Targeta Oro:</td> <td>90,00 €</td> <td>45,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>• Comissió per disposició d'efectiu:</p> <p>Per a les Targetes de Crèdit Bankinter Consumer Finance: En les operacions a crèdit, aquesta comissió es produeix en el moment de la disposició d'efectiu i es liquida en el rebut del mes corresponent.</p> <p>a.- Retirades d'efectiu a Espanya.</p> <table border="1" data-bbox="448 1473 925 1653"> <thead> <tr> <th>Targetes:</th> <th>% sobre nominal</th> <th>Mínim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En finestreta oficina Bankinter:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>Altra entitat:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>En caixer automàtic:</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>A crèdit:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>A dèbit:</td> <td>0,00%</td> <td>0,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>Adicionalment, en caixers automàtics, l'Entitat podrà repercutir al Titular fins al 100 % de la comissió per retirada a dèbit i a crèdit que l'entitat propietària del caixer cobre a l'Entitat.</p> <p>b. - Disposicions efectiu:</p> <table border="1" data-bbox="448 1742 925 1818"> <thead> <tr> <th>SMART CASH:</th> <th>% sobre nominal</th> <th>Mínim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>3,00%</td> <td>3,00 €</td> </tr> </tbody> </table> <p>c.- Retirades d'efectiu a l'estranger:</p> <table border="1" data-bbox="448 1863 925 1957"> <thead> <tr> <th>Targetes:</th> <th>% sobre nominal</th> <th>Mínim</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>En finestreta:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> <tr> <td>En caixer automàtic:</td> <td>4,00 %</td> <td>3,00 €</td> </tr> </tbody> </table>		A nom del Titular Principal	A nom de Titular/s adicional/s	Targeta Oro:	90,00 €	45,00 €	Targetes:	% sobre nominal	Mínim	En finestreta oficina Bankinter:	4,00 %	3,00 €	Altra entitat:	4,00 %	3,00 €	En caixer automàtic:			A crèdit:	4,00 %	3,00 €	A dèbit:	0,00%	0,00 €	SMART CASH:	% sobre nominal	Mínim		3,00%	3,00 €	Targetes:	% sobre nominal	Mínim	En finestreta:	4,00 %	3,00 €	En caixer automàtic:	4,00 %	3,00 €
	A nom del Titular Principal	A nom de Titular/s adicional/s																																						
Targeta Oro:	90,00 €	45,00 €																																						
Targetes:	% sobre nominal	Mínim																																						
En finestreta oficina Bankinter:	4,00 %	3,00 €																																						
Altra entitat:	4,00 %	3,00 €																																						
En caixer automàtic:																																								
A crèdit:	4,00 %	3,00 €																																						
A dèbit:	0,00%	0,00 €																																						
SMART CASH:	% sobre nominal	Mínim																																						
	3,00%	3,00 €																																						
Targetes:	% sobre nominal	Mínim																																						
En finestreta:	4,00 %	3,00 €																																						
En caixer automàtic:	4,00 %	3,00 €																																						

	<ul style="list-style-type: none"> • Comissió per consultes en caixers automàtics: <ul style="list-style-type: none"> i) En caixer automàtic de Bankinter: Exempt ii) Resta d'entitats: 0,60 € • Transferències de fons d'una targeta a una altra: Pel servei de transferència de fons entre targetes de crèdit es cobrarà una comissió del 0,25 % de l'import per operació. • Comissió per ús de xarxes internacionals: S'aplicarà una comissió per ús de xarxes internacionals del 3,00 % sobre l'import d'aquelles disposicions en caixers, compres en comerços o compres per Internet que es facen fora de la zona SEPA (incloent-hi Andorra, Montenegro i Ciutat del Vaticà). • Comissió per emissió de duplicat o segon plàstic: S'aplicarà una comissió de 25,00 € en la data d'emissió del duplicat o segon plàstic. • Reposició de targeta urgent: Per l'entrega immediata de targetes, per alta o reposició a l'oficina més pròxima del client en un termini de 48 hores, es derivarà una comissió de 20,00 €. 										
Altres costos derivats del contracte de crèdit.	<ul style="list-style-type: none"> - Comissió Compra Smart: 5,00 % sobre l'import a fraccionar, amb un mínim de 12,00 €. Aquesta comissió només es podrà cobrar en el cas que la modalitat especial a Terminis (Compra Smart) no porte associat el tipus d'interès fixat en les Condicions Particulars del Contracte. - Despeses per reclamació de posició deutora vençuda: en cas que el Titular incomplisca una obligació de pagament al seu venciment en els termes pactats en el Contracte, l'Entitat podrà cobrar al Titular les despeses derivades de les gestions efectuades per al cobrament de l'esmentada posició deutora, amb la finalitat de rescabalar els costos incorreguts i que comporten l'ús de mitjans materials i humans. Aquestes gestions podran consistir, en funció de l'import degut, en l'enviament de correus electrònics, SMS, cartes, burofax, o en telefonades, i comprendran igualment els costos de gestió que suposen per a les oficines o per als col·laboradors de l'Entitat. Les despeses per reclamació de posició deutora es repercutiran segons el desglossament que s'indica tot seguit: <table border="1" style="margin-left: 20px; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Impagat</th> <th style="text-align: left;">Despesa a repercutir</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Fins a 17,99 €</td> <td>0,00 €</td> </tr> <tr> <td>De 18,00 € a 29,99 €</td> <td>17,00 €</td> </tr> <tr> <td>De 30,00 € a 35,00 €</td> <td>29,00 €</td> </tr> <tr> <td>Des de 35,01 €</td> <td>35,00 €</td> </tr> </tbody> </table> Aquestes despeses es produiran i liquidaran únicament després de fer efectivament les corresponents gestions de cobrament descrites i un mateix impagament no podrà generar més d'una compensació. Per la seua naturalesa i finalitat diferents, la repercussió d'aquestes despeses serà compatible amb l'aplicació dels interessos de demora produïts per l'incompliment de l'obligació de pagament en els termes pactats en el Contracte. - Comissió d'excedit: s'aplicarà una comissió fixa de 20,00 € per excedir el límit de crèdit associat a la Targeta, que retribueix a l'Entitat per la facilitat creditícia que concedeix en permetre que el Titular supere el límit de crèdit concedit. - Comissió per modificació del període de pagament: si se sol·licitara l'acumulació de rebuts per a abonar-los posteriorment, és a dir, cobrament de rebut mensual en un període distint, es cobrarà per cada mes ajornat l'import de 6,01 €. 	Impagat	Despesa a repercutir	Fins a 17,99 €	0,00 €	De 18,00 € a 29,99 €	17,00 €	De 30,00 € a 35,00 €	29,00 €	Des de 35,01 €	35,00 €
Impagat	Despesa a repercutir										
Fins a 17,99 €	0,00 €										
De 18,00 € a 29,99 €	17,00 €										
De 30,00 € a 35,00 €	29,00 €										
Des de 35,01 €	35,00 €										
Condicions en què es poden modificar les despeses anteriorment esmentades relacionades amb el contracte de crèdit.	L'Entitat es reserva la facultat de modificar les condicions contractuals i la informació i les condicions aplicades als serveis de pagament que aquesta ha de facilitar al Titular, segons la normativa aplicable, i en aquests casos haurà de comunicar al Titular els extrems en què consistisca aquesta modificació en un termini mínim de dos (2) mesos abans de la seua aplicació. El Titular podrà acceptar o rebutjar les modificacions del Contracte abans de la data proposada per a la seua entrada en vigor pel mateix mitjà en què li les han comunicat. Es considerarà que el Titular accepta la modificació si, dins del termini indicat, no comunica el seu rebuig pel mateix mitjà que l'Entitat li ha comunicat la modificació proposada, i l'Entitat podrà procedir a l'aplicació de les modificacions pertinents. En cas que el Titular no estiguera conforme amb aquestes modificacions, podrà resoldre el Contracte abans de la data proposada d'entrada en vigor sense cap cost amb dret a la devolució proporcional de les comissions i despeses satisfetes per anticipar i, en aquest cas, haurà d'abonar l'import del deute pendent en el moment de la resolució (segons la modalitat de pagament escollida pel Titular en el seu moment i aplicant-se les condicions pactades de tipus d'interès), i la Targeta quedaria inutilitzada. No obstant això, es podran aplicar de forma immediata totes aquelles modificacions que resulten més favorables per al Titular. En qualsevol cas, sense perjudici de la facultat de l'Entitat de proposar qualsevol modificació de les condicions contractuals, l'Entitat podrà reduir el límit de crèdit de la Targeta en el cas d'incompliment de les obligacions assumides pel Titular en el Contracte, prèvia comunicació a aquest amb una antelació de deu (10) dies naturals, sense perjudici de la possibilitat que l'Entitat cancel·le el Contracte. Així mateix, l'Entitat podrà, de forma unilateral, augmentar o reduir el límit de crèdit autoritzat prèvia comunicació individualitzada al Titular amb una antelació mínima d'un (1) mes, on li comunicarà el nou límit aplicable, l'import del deute acumulat fins al moment i, si escau, la nova quota que haurà de pagar. No obstant això, de forma prèvia a l'ampliació del límit de crèdit, l'Entitat avaluarà la solvència del Titular i valorarà si disposa de capacitat econòmica suficient per a satisfer les obligacions de pagament sense incórrer en cap sobreendeutament.										
Costos en cas de pagaments endarrerits. Els impagaments poden tindre conseqüències greus (per exemple, la venda forçosa) i dificultar l'obtenció d'un crèdit.	L'impagament pot donar lloc a una reclamació per via judicial. El Titular haurà de pagar un tipus d'interès nominal fix de demora sobre els imports impagats consistent en incrementar en dos (2) punts percentuals sobre el menor dels tipus d'interès remuneratoris aplicats a les operacions de la quota del rebut impagat corresponent. Igualment, l'Entitat podrà cobrar al Titular les despeses per reclamació de posició deutora vençuda, que es percebran una sola vegada, i podrà perdre qualsevol oferta o abonament promocional al seu favor. Així mateix, els interessos ordinaris vençuts i no pagats a la seua liquidació, així com les comissions que formen part del capital disposat segons el que s'indica en aquest document, es consideraran com a augment del capital no amortitzat i des d'aqueix moment produiran interessos de conformitat amb el que estableix l'art. 317 del Codi de Comerç. L'Entitat podrà comunicar les dades relatives a l'impagament a sistemes d'Informació creditícia. En el supòsit de falta de pagament quan el Titular perda el dret d'utilització de la Targeta, el Titular principal respondrà de la totalitat del deute, incloent-hi principal, interessos, comissions, impostos, despeses i altres quantitats que li dega a l'Entitat per l'ús de la Targeta, i aquest perdrà el benefici del termini que li ha estat atorgat. Constituirà prova suficient de la quantitat reclamada la certificació expedida per l'Entitat, on es farà constar que aquest saldo deutor certificat coincideix amb el del compte de Targeta que apareix en la comptabilitat de l'Entitat. Aquest saldo deutor així determinat tindrà la consideració de quantitat líquida i exigible als efectes del pagament sense que el deutor pugui de cap manera impugnar o no admetre el contingut de la certificació, i se li reconeixerà per anticipat plena eficàcia en judici.										

4. Altres aspectes jurídics importants:

Dret de desistiment Vosté té dret a desistir del contracte de crèdit en el termini de 14 dies naturals.	Sí.
Reemborsament anticipat. Vosté té dret a reemborsar anticipadament el crèdit de forma total o parcial qualsevol moment.	Sí.

El prestador té dret a compensació en cas de reemborsament anticipat.	No. El reemborsament anticipat del saldo degut no determinarà a favor de l'Entitat cap dret a compensació. Així mateix, l'extinció anticipada del Contracte, previ pagament del saldo pendent pel Titular, serà gratuïta, llevat que el Contracte haguera estat resolt a instància del Titular dins dels sis (6) primers mesos.
Consulta d'una base de dades. El prestador ha d'informar-lo a l'instant i sense cap càrrec del resultat d'una consulta d'una base de dades si es rebutjara la sol·licitud de crèdit sobre la base d'una consulta d'aquest tipus. Això no s'aplica si la difusió d'aquesta informació està prohibida per una llei o pel Dret de la Unió Europea o si és contrària als objectius d'ordre públic o de la seguretat pública.	En el procés d'anàlisi de risc creditici es consulten fitxers de solvència patrimonial i crèdit. En cas que la sol·licitud es rebutge per algun d'aquests motius, s'informarà amb detall el Titular dels resultats d'aquesta consulta i de la base de dades consultada, excepte si hi ha una norma de la Unió Europea d'aplicació directa que així ho estipule o si és contrari a objectius d'ordre públic o de seguretat pública.
Dret a un projecte de Contracte de Crèdit. Vosté té dret, prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de Contracte de crèdit. Aquesta disposició no s'aplicarà si, en el moment de la sol·licitud, el prestador no està disposat a subscriure amb vosté el Contracte de crèdit.	El Titular té dret, prèvia petició, a obtenir de forma gratuïta una còpia del projecte de Contracte de Targeta de Crèdit.
Període durant el qual el prestador està vinculat per la informació precontractual.	Aquesta informació serà vàlida des de la data d'emissió fins als catorze (14) dies naturals següents:

5. Informació addicional en cas de comercialització a distància de servicis financers.

a) Relativa al Prestador.	
Registre.	BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A., entitat de pagament híbrida, amb domicili a Av. de Bruselas, 12, 28108 Alcobendas, Madrid, inscrita en el Registre Mercantil de Madrid, Tom 22.729, Foli 181, Full número M-259543, amb N.I.F: A-82650672 i amb què es pot contractar a través del número de telèfon 900 811 311 o a través de l'adreça de correu electrònic següent: bankintercard@bankinterconsumerfinance.com. La pàgina web és www.bankinterconsumerfinance.com
L'autoritat de supervisió.	Entitat supervisada pel Banc d'Espanya C/ Alcalá, 50, 28014 Madrid (www.bde.es).
b) Relativa al contracte de crèdit.	
Exercici del dret de desistiment.	El Titular pot deixar sense efecte el Contracte subscrit comunicant-ho a l'Entitat amb catorze (14) dies naturals des de la subscripció del Contracte o bé, si fora posterior, en la data de recepció de les condicions contractuals i la informació recollida en l'article 16 de la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum, sense necessitat d'indicar-ne els motius i sense cap penalització. El Titular pot exercir aquest dret de desistiment mitjançant escrit dirigit a l'Entitat, Av. de Bruselas, 12, C.P. 28108, Alcobendas, Madrid, o per qualsevol altre mitjà que permeti acreditar l'enviament i la recepció de la comunicació. El Titular haurà de pagar a l'Entitat el capital i l'interès acumulat sobre aquest capital entre la data de disposició del crèdit i la data de reemborsament del capital, sense cap retard indegut i com a molt als trenta (30) dies naturals d'haver enviat la notificació de desistiment a l'Entitat. Els interessos deguts es calcularan sobre la base del tipus deutor acordat i no s'aplicarà cap altra compensació a favor de l'Entitat, llevat de les despeses no reemborsables abonades per aquesta, si és el cas, a l'administració pública. Conseqüències de no exercir-lo: en cas de no exercir aquest dret dins dels terminis previstos, el Contracte s'entendrà vigent a tots els efectes i el Titular el podrà resoldre en qualsevol moment, previ pagament de l'import degut a l'Entitat i de la resta de conceptes exigibles.
La legislació que el prestador accepta com a base per a l'establiment de relacions amb vosté abans de la formalització del contracte de crèdit.	Legislació comuna espanyola i, en particular, la Llei 16/2011, de 24 de juny, de contractes de crèdit al consum.
Clàusula sobre la legislació aplicable que regeix en relació amb el contracte de crèdit i/o tribunal competent.	El present Contracte es regirà per la legislació comuna espanyola. Les Parts contractants assenyalen com a jurisdicció competent per a qualsevol reclamació judicial que pugui derivar del present Contracte la dels Jutjats i Tribunals del domicili del consumidor.
Règim lingüístic.	La informació i els termes contractuals es facilitaran en castellà. Amb el seu consentiment, durant la duració del Contracte de crèdit ens comunicarem amb vosté en castellà.
c) Relativa al recurs.	
Existència i accés als procediments extrajudicials de reclamació i recurs.	En cas de divergència entre les Parts sobre qüestions relacionades amb el Contracte, el Titular podrà acudir al Servei d'Atenció al Client de l'Entitat, C/ Pico San Pedro, 1, C.P. 28760, Tres Cantos, Madrid, al qual es podrà dirigir mitjançant: (i) correu dirigit a l'adreça abans indicada; (ii) telefonant al 900 80 20 81, (iii) Banca Telefònica de Bankinter: 91 657 88 00, de dilluns a dissabte; (iv) la pàgina web de Bankinter Consumer Finance; (v) qualsevol oficina de Bankinter. El Servei d'Atenció al Client resoldrà les queixes i reclamacions rebudes en els terminis legalment establits a aquest efecte, que estan recollits en el reglament que figura en la pàgina web de Bankinter o Bankinter Consumer Finance. El Titular, si així ho prefereix, en lloc de dirigir-se al Servei d'Atenció al Client per a resoldre queixes o reclamacions, ho podrà fer a l'Oficina del Defensor del Client, a l'atenció de José Luis Gómez-Dégano y Ceballos-Zúñiga, C/ Raimundo Fernández de Villaverde, nº 61, 8º Dcha, 28003, MADRID. Telèfon: 91 429 56 61 - Fax núm. 91 429 23 19. Una vegada esgotada alguna de les instàncies facilitades, si no s'haguera resolt el cas o si el Titular no estiguera conforme amb la decisió final de la seua reclamació o queixa, es podrà dirigir al Servei de Reclamacions del Banc d'Espanya, C/ Alcalá, 48, 28014 Madrid, en els termes legalment establits en cada moment. L'Entitat informa el Titular que pot acudir a altres entitats o organismes de resolució alternativa de litigis sobre servicis i operacions de pagament conforme al procediment aplicable, d'acord amb la normativa vigent en cada moment, que estaran a disposició del Titular en la web www.bankinterconsumerfinance.com. D'igual forma, se li comunica que l'Entitat està adherida a l'Associació per a l'Autoregulació de la Comunicació Comercial (AUTOCONTROL), per la qual cosa, en cas de controvèrsies relatives a la publicitat, el Titular podrà acudir al sistema de resolució extrajudicial de controvèrsies del Jurat de la Publicitat d'AUTOCONTROL (www.autocontrol.es).

Conforme als principis de transparència, Bankinter Consumer Finance posa a disposició del Titular la informació actualitzada trimestralment sobre comissions i tipus practicats o oferits de forma més habitual en les operacions més freqüents amb els perfils de clients més comuns que siguin persones físiques (Annex 1 de la Circular 5/2012, de 27 de juny, del Banc d'Espanya, a entitats de crèdit i proveïdors de servicis de pagament, sobre transparència dels servicis bancaris i responsabilitat en la concessió de préstecs). Aquesta informació es publica trimestralment en Internet: www.bankinterconsumerfinance.com i està a la seua disposició prèvia petició telefonant al 900 811 311 o per escrit dirigit a Av. de Bruselas, 12, C.P. 28108, Alcobendas, Madrid.

INFORMACIÓ ADDICIONAL. Ordre ECE/1263/2019, de 26 de desembre, sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als serveis de pagament.

El present document es completa amb la Informació Normalitzada Europea (INE) que s'entrega de forma simultània.

*La informació destacada en **negreta** és especialment rellevant.

1. Sobre l'ús dels serveis de pagament.	
Característiques principals de l'instrument de pagament i de les formes d'ús.	La Targeta és propietat de l'Entitat i s'emet amb caràcter personal i intransferible a nom del Titular, qui la podrà fer servir sota qualsevol de les modalitats de pagament disposades en la secció "Els terminis i, si escau, l'ordre en què es faran els pagaments a terminis" de la Informació Normalitzada Europea, per a dur a terme qualsevol de les accions establides en l'apartat "Condicions que regeixen la disposició de fons" del document esmentat.
Informació o identificador únic que l'usuari de serveis de pagament ha de facilitar per a executar de forma correcta una ordre de pagament.	L'identificador únic és el número que figura imprès en la Targeta (PAN). L'Entitat podrà modificar aquest identificador quan la targeta siga substituïda per una altra. Si l'identificador únic facilitat pel Titular fora incorrecte, l'Entitat no serà responsable de l'execució defectuosa o de la no execució de l'operació de pagament.
Forma i procediment pel qual han de comunicar el consentiment per a l'execució d'una operació de pagament i la retirada d'aquest consentiment.	L'execució d'una operació de pagament requerirà el consentiment del Titular. Amb caràcter general, s'entendrà que el Titular ha donat el consentiment quan aquest presente la Targeta degudament firmada en l'espai establert per a això, haja acreditat la seua identitat i/o firmat les factures o els comprovants que l'establiment estenga a aquest efecte. Aquesta firma pot ser substituïda per la introducció de la Targeta en els terminals de punt de venda i els caixers automàtics destinats a registrar l'operació i pel marcatge del número d'identificació personal (PIN), o bé per la simple introducció o acostament de la Targeta en o a aquestos terminals en prova de conformitat amb l'operació de pagament i del seu import. Igualment, es consideraran consentides aquelles operacions de pagament efectuades per Internet mitjançant l'ús dels mecanismes d'identificació i autenticació exigits per l'Entitat en cada moment. El consentiment per a l'execució d'una operació de pagament també podrà donar-se per mitjà d'un beneficiari o d'un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments. El Titular no podrà revocar l'ordre de pagament que emeta en la condició d'"ordenant" després que l'Entitat l'haja rebut. En cas que el beneficiari o un proveïdor de serveis d'iniciació de pagaments inicien l'ordre de pagament, el Titular no la podrà revocar una vegada haja donat el consentiment per a la iniciació o execució d'aquesta.
Moment de recepció d'una ordre de pagament i, si hi haguera, l'hora límit establida pel proveïdor de serveis de pagament.	Les ordres de pagament emeses pel Titular es consideraran rebudes per l'Entitat en el moment de la recepció d'aquestes. Si la recepció té lloc un dia inhàbil, a efectes bancaris, l'ordre de pagament es considerarà rebuda el següent dia hàbil.
Termini màxim d'execució dels serveis de pagament que s'hagen de prestar	En aquelles operacions en què el Titular actue com a "ordenant", l'Entitat garantirà que l'import de l'operació s'abone en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari com a molt al final del dia hàbil següent al moment de recepció de l'ordre de pagament. Per a operacions de pagament iniciades en paper, el termini indicat es prolongarà en un dia hàbil. Aquestes disposicions només s'aplicaran a operacions fetes en euros, operacions de pagament nacionals en la moneda d'un estat membre que no forme part de la zona de l'euro o operacions de pagament que només impliquen una conversió de moneda entre l'euro i la moneda d'un estat membre que no forme part de la zona de l'euro i, en el cas d'operacions de pagament transfrontereres, que la transferència transfronterera es faça en euros.
Límits a les operacions que es fan a través de l'instrument de pagament.	L'import de les operacions que es poden fer amb la Targeta no podrà superar els límits establits per l'Entitat i que consten en les Condicions Particulars del present Contracte. D'altra banda, el deute pendent en cada moment no podrà excedir el límit autoritzat. En cas contrari, s'aplicarà la "Comissió per excedir" que s'indica en la secció "Altres costos derivats del contracte de crèdit" de la Informació Normalitzada Europea.
2. Sobre les despeses i tipus d'interés i de canvi.	
Despeses addicionals per la comunicació de la informació.	L'Entitat podrà cobrar al Titular, prèvia informació de l'import, les despeses que es deriven de la sol·licitud per part del Titular d'informació addicional a la qual exigisquen les lleis i els reglaments aplicables o amb major freqüència que l'exigida per aquestes, o per la transmissió d'informació per mitjans de comunicació diferents dels especificats en el present document, en la INE i en el Contracte. En particular, en cas que el Titular sol·licite rebre les comunicacions relatives a la informació i a la liquidació de les operacions derivades del present Contracte a través de correu postal, l'Entitat podrà repercutir al Titular les despeses generades per l'enviament postal d'aquestes comunicacions, prèvia informació al Titular de l'import, que podrà ser una estimació quan afecte informació de caràcter periòdic. Aquesta despesa no es liquidarà al Titular quan es trobe en una situació d'especial vulnerabilitat en els termes establits en la normativa vigent, la qual cosa haurà de comunicar a l'Entitat abans de la petició i per a cadascuna de les mateixes o única categoria de comunicacions o informacions.
Tipus de canvis que s'aplicaran.	Pel que fa a les ordres de pagament efectuades en monedes distintes de l'euro, el tipus de canvi aplicat serà el del sistema de Pagaments de la Targeta (Visa o Mastercard) en el moment en què s'autoritze o es liquide la respectiva ordre de pagament, segons quin siga el servei utilitzat. Aquestes ordres es convertiran i carregaran expressades en euros, i podran comportar pel servei la Comissió per ús de xarxes internacionals que consta reflectida en la INE o aquella que poguera ser d'aplicació conforme a la normativa vigent en cada moment. L'Entitat, només reba una ordre de pagament per a fer una retirada en efectiu en un caixer automàtic o un pagament en punt de venda amb una moneda de la Unió diferent de l'euro, comunicarà al Titular el cost total de la conversió de divises com un marge percentual sobre l'últim tipus de canvi de referència de l'euro publicat pel Banc Central Europeu (BCE). Aquesta comunicació es farà mitjançant SMS, notificació "push" o altre canal electrònic habilitat per a això, i s'enviarà almenys una vegada en cada mes en què es reba una ordre de pagament en aquesta mateixa moneda. El Titular podrà sol·licitar no rebre aquest missatge electrònic a través del telèfon 91 657 88 00.
3. Sobre la comunicació.	
Mitjans de comunicació, incloent-hi els requisits tècnics aplicables a l'equip de l'usuari de serveis de pagament, convinguts entre les parts per a la transmissió d'informació o notificacions.	La informació i les comunicacions entre les parts en relació amb el present Contracte, incloent-hi la informació periòdica de contingut legal, es transmetran, com a mitjà principal, a través del Correu Web o del sistema que es puga crear per a substituïr-lo. A aquest efecte, el Titular s'haurà de donar d'alta en el servei de Banca Online i podrà accedir a la informació continguda en les comunicacions que li envien per Correu Web a través de la pàgina web de Bankinter www.bankinter.com , per mitjà de la introducció de les credencials de seguretat o dels mecanismes d'autenticació requerits a tal efecte per l'Entitat, on les podrà consultar, guardar o imprimir. D'igual forma, l'Entitat i el Titular pacten que la informació descrita en el paràgraf anterior, així com qualsevol altra comunicació complementària a propòsit del present Contracte, es puga remetre a través de correu electrònic a l'adreça informada pel Titular, o per qualsevol mitjà telemàtic o electrònic que tinga la consideració de suport durador i que complisca el pressupost descrit, i que estiga disponible en cada moment en atenció a l'estat de la tecnologia. La comunicació o la posada a disposició del client de la informació financera a través d'internet, correu electrònic o qualsevol altre mitjà telemàtic o electrònic que tinga la consideració de suport durador està dotada de la mateixa validesa jurídica que les comunicacions remeses per correu postal.

<p>Forma i freqüència en què es facilitarà o es posarà a disposició la informació prevista en l'Ordre Ministerial sobre transparència de les condicions i requisits d'informació aplicables als servicis de pagament.</p>	<p>La informació prevista en l'Ordre Ministerial sobre les operacions de pagament es facilitarà al Titular en paper o en altre suport durador que permeti emmagatzemar-la i reproduir-la sense cap canvi, de forma gratuïta i periòdica, almenys una vegada al mes.</p>
<p>Dret de l'usuari del servicis de pagament a rebre la informació i les condicions contractuals del contracte.</p>	<p>En qualsevol moment de la relació contractual, el Titular tindrà dret a rebre, quan així ho sol·licite a l'Entitat, les condicions per les quals es regeix el contracte, així com la informació exigida per la legislació aplicable en matèria de servicis de pagament.</p>
<p>4. Sobre les responsabilitats i els requisits necessaris per a la devolució.</p>	
<p>Mesures que ha d'adoptar el consumidor per a preservar la seguretat de l'instrument de pagament i forma de notificació a l'Entitat.</p>	<p>El Titular i el/s Titular/s Adicional/s (si hi haguera):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conservar i utilitzar correctament la Targeta que li entreguen en concepte de dipòsit, amb independència del suport en què s'emeta l'instrument de pagament. - Memoritzar, destruir i mantindre en secret tant el PIN (Número d'Identificació Personal) com les credencials de seguretat personalitzades, així com la resta dels mecanismes d'autenticació establits en cada cas, i prendre les precaucions adequades per a garantir la seguretat i possessió de la Targeta i el procediment que permet utilitzar-la. Especialment, no podrà (i) utilitzar com a PIN o com a credencials de seguretat personalitzades dades o dates que consten en documents que el Titular utilitzi de forma habitual; (ii) anotar en la Targeta, ni en qualsevol altre document/suport que el Titular conserve o transporte junt amb la Targeta, el PIN assignat, credencials de seguretat personalitzades, així com la resta de mecanismes d'autenticació, especialment si existeix la possibilitat que es perdi, la furten o la falsifiquen al mateix temps que aquest. - Notificar, sense cap retard indegut, només siga coneixedor de la pèrdua, sostracció, apropiació indeguda, falsificació de l'instrument de pagament o utilització no autoritzada d'aquest, del seu perfil de client habilitat a aquest efecte en la pàgina web o l'app, així com quan altres persones siguin coneixedores, contra la voluntat del Titular, del PIN, les credencials de seguretat o els mecanismes d'identificació i autenticació o dels errors o les discrepàncies detectats en els extractes, a través de: (i) Banca Telefònica de Bankinter: 91 657 88 00, de dilluns a dissabte; (ii) la pàgina web de Bankinter; (iii) qualsevol oficina de Bankinter; (iv) el servicis d'atenció de Redsys previst per a aquest fi: 913626200. A més, el Titular haurà d'entregar a l'Entitat una còpia de la denúncia presentada.
<p>El procediment segur de notificació a l'usuari per part del proveïdor de servicis de pagament en cas de sospita de frau, frau real o amenaces per a la seguretat.</p>	<p>L'Entitat disposa de sistemes de detecció del frau per a identificar operacions sospitoses o fraudulent. En el cas que els sistemes de l'Entitat detecten aquests supòsits o que existisca una amenaça per a la seguretat, es posarà en contacte amb el Titular al número que aquest haja designat per tal de verificar el consentiment real del Titular a l'operació i adoptar les mesures adequades.</p> <p>Adicionalment, davant un incident operatiu o de seguretat greu associat als servicis relacionats amb la Targeta que afectara o poguera afectar els interessos financers del Titular, l'Entitat l'informarà sense dilació indeguda de l'incident i de totes les mesures pal·liatives disponibles que es poden adoptar per a mitigar les conseqüències adverses de l'incident.</p>
<p>Condicions en què l'Entitat es reserva el dret de bloquejar l'instrument de pagament.</p>	<p>L'Entitat podrà:</p> <ul style="list-style-type: none"> - No executar les ordres o bloquejar temporalment o anul·lar definitivament l'instrument de pagament o les credencials de seguretat o la resta de mecanismes d'autenticació quan considere: (i) que una transacció és sospitosa; o (ii) que hi ha dubtes respecte a la identitat de la persona que sol·licita una informació o operació, i es podrà, en aquest últim cas, contrastar i verificar les dades d'identificació del Titular, a través dels mitjans als quals tinga accés. - Limitar o bloquejar l'ús de la Targeta de forma definitiva o temporal, comunicant-ho al Titular abans o immediatament després del bloqueig, llevat que la comunicació del bloqueig resulte compromesa per raons de seguretat justificada, quan hi haja raons objectivament justificades relacionades amb la seguretat d'aquesta, la sospita d'una utilització no autoritzada o fraudulenta d'aquesta o si el seu ús poguera suposar un augment significatiu del risc que el Titular pugui ser incapaç de fer front a l'obligació de pagament. L'Entitat procedirà a desbloquejar o substituir la Targeta per una altra quan hagen deixat d'existir els motius per a bloquejar-ne la utilització, sense cap cost per al Titular.
<p>Responsabilitat del consumidor en cas d'operacions de pagament no autoritzades.</p>	<p>El Titular accepta que en el compte associat a la Targeta es carreguen els imports corresponents a les operacions que s'hagen efectuat amb la Targeta, tant si les ha fet el mateix Titular, o el/s Titular/s Adicional/s o terceres persones, amb o sense autorització d'aquell, excepte els supòsits d'exempció de responsabilitat que s'esmentaran més endavant. Igualment, el Titular accepta com a import real i exacte de cada extracció o disposició del compte associat derivat de l'ús de la Targeta el que figure en el comprovant que a aquest efecte expedisca el caixer automàtic o el terminal, o el que figure en la factura firmada.</p> <p>El Titular podrà quedar obligat a suportar amb un màxim de cinquanta (50) euros les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzats resultants de l'ús de l'instrument de pagament a causa d'una pèrdua, una sostracció o una apropiació indeguda per un tercer, llevat que: a) al Titular no poguera detectar la pèrdua, sostracció o apropiació indeguda de l'instrument de pagament abans d'un pagament, excepte quan el Titular o, si hi haguera, el/s Titular/s Adicional/s, hagen actuat fraudulentament, o b) la pèrdua es deguera a l'acció o inacció de l'Entitat, els seus treballadors o qualsevol tercer al qual se n'hagen externalitzat les activitats.</p> <p>No obstant tot això, el Titular suportarà les pèrdues derivades d'operacions de pagament no autoritzades en cas que el Titular o, si hi haguera, el/s Titular/s Adicional/s hagen actuat de manera fraudulenta o per haver incomplert deliberadament o per negligència greu, una o diverses de les obligacions a càrrec seu, i en aquests casos no s'aplicarà l'import màxim contemplat en el paràgraf anterior.</p> <p>En tot cas, el Titular quedarà exempt de tota responsabilitat en cas de sostracció, pèrdua o apropiació indeguda d'un instrument de pagament quan les operacions s'hagen efectuat de forma no presencial utilitzant únicament les dades de pagament impreses en el mateix instrument de pagament, sempre que no s'haja produït cap frau o negligència greu per la seua part o, si hi haguera, per part del/s Titular/s Adicional/s, en les seues obligacions de custòdia de l'instrument de pagament i les credencials de seguretat, i que haja notificat aquesta circumstància sense cap retard a l'Entitat.</p> <p>Si l'Entitat no exigeix cap autenticació reforçada al Titular, aquest només suportarà les possibles conseqüències econòmiques en cas d'haver actuat de forma fraudulenta. En el supòsit que el beneficiari o el proveïdor de servicis de pagament del beneficiari no accepten l'autenticació reforçada del Titular, hauran de reemborsar l'import del perjudici financer causat a l'Entitat.</p> <p>Excepte en cas d'actuació fraudulenta, el Titular no suportarà cap conseqüència per l'ús de l'instrument de pagament extraviat o sostret, amb posterioritat a la comunicació a l'Entitat que ha de fer sense cap retard indegut una vegada tinga coneixement d'aquest fet.</p>
<p>Forma i termini de notificació per part del consumidor a l'entitat de qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada de forma incorrecta. Responsabilitat de l'entitat en cas d'operacions no autoritzades.</p>	<p>El Titular notificarà a l'Entitat, sense cap retard injustificat des del moment en què tinga coneixement, qualsevol operació de pagament no autoritzada o executada incorrectament, error o irregularitat detectats, a través del número de telèfon 91 657 88 00 o per qualsevol altre mitjà acceptat entre les Parts del qual quede constància fefaent i, en tot cas, en el termini màxim de tretze (13) mesos a partir de la data de l'abonament o del deute, i facilitarà els detalls de l'operació afectada.</p> <p>En el cas que s'execute una operació de pagament no autoritzada, l'Entitat retornarà al Titular l'import de l'operació no autoritzada immediatament i, en qualsevol cas, com a molt al final del dia hàbil següent al dia en què haja observat o se li haja notificat l'operació, excepte quan l'Entitat tinga motius raonables per a sospitar de l'existència de frau i que comuniqui aquests motius per escrit al Banc d'Espanya.</p>

<p>Responsabilitat de l'Entitat en cas de no execució o d'execució defectuosa o amb retard d'una ordre de pagament.</p>	<p>L'Entitat serà responsable davant el Titular de la correcta execució de les operacions de pagament efectuades amb la Targeta fins al moment en què se n'abone l'import en el compte del proveïdor de serveis de pagament del beneficiari de l'operació.</p> <p>En cas de no executar-se o de fer-se erròniament i que l'Entitat en fora responsable, aquesta retornarà sense cap retard injustificat al Titular l'import de l'operació de pagament i, si escau, restablirà el saldo de la línia de crèdit o, si escau, del compte de pagament, a la situació anterior a l'operació de pagament. La responsabilitat de l'Entitat se circumscriu només a les pèrdues directes en què haja incorregut el Titular com a conseqüència directa de la seua actuació, i fins a l'import de l'operació de pagament no executada, defectuosa o amb retard per part de l'Entitat, així com dels interessos que s'hagueren pogut aplicar al Titular.</p> <p>En cas d'una operació de pagament no executada o executada de manera defectuosa en la qual el Titular haja iniciat l'ordre de pagament, l'Entitat, prèvia petició i amb independència de la responsabilitat que es determine segons el present apartat i la normativa que resulte d'aplicació, tractarà immediatament de rastrejar l'operació de pagament i en notificarà els resultats al Titular, i no li podrà cobrar a aquest cap despesa.</p> <p>L'Entitat, sense perjudici d'adoptar les mesures que crega pertinents, queda exempta de responsabilitat només en cas de no admissió o de falta d'atenció a la Targeta per incidències i responsabilitats que pogueren derivar-se de l'operació entre l'establiment i el Titular de la Targeta; així com per avaries o problemes tècnics en caixers pertanyents a altres bancs o entitats.</p>
<p>Requisits necessaris per a la devolució de fons per operacions de pagament iniciades per un beneficiari o través d'aquest.</p>	<p>El Titular podrà sol·licitar a l'Entitat la devolució de les operacions de pagament autoritzades que hagueren sigut iniciades per un beneficiari o a través d'ell, durant el termini màxim de huit (8) setmanes comptades a partir de la data de deute de la transacció, sempre que es complisquen aquestes condicions: (i) que en l'autorització del deute no s'haguera especificat l'import exacte de l'operació i (ii) que aquest import supere el que el Titular podia esperar raonablement tenint en compte les anteriors pautes de despesa, les condicions del contracte i altres circumstàncies pertinents, si escau. El Titular haurà d'aportar a l'Entitat la informació i els documents necessaris per a acreditar la procedència d'aquesta devolució.</p> <p>El Titular no tindrà dret a cap reembossament quan: a) el Titular haja donat el consentiment perquè s'execute l'operació de pagament directament a l'Entitat, i b) en el seu cas, l'Entitat o el beneficiari hagen proporcionat o posat a disposició del Titular, en la forma acordada, informació relativa a la futura operació de pagament amb almenys quatre (4) setmanes d'antelació a la data prevista.</p> <p>En cas de reclamació de devolució, l'Entitat disposarà d'un termini de deu (10) dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud per a retornar l'import íntegre de l'operació, o bé justificar-ne el rebuig, en el supòsit del qual haurà d'indicar els procediments de reclamació judicial o extrajudicial que assisteixen el Titular. Per a justificar l'ordre de devolució, el Titular no podrà invocar motius relacionats amb el canvi de divisa quan s'haguera aplicat el tipus de canvi de referència acordat amb l'Entitat.</p>